



„Феникс Мениджмънт“ ЕООД – Управляваща компания на Terra Complex
Ул. „Поп Богомил“13 София 1000 България
Мобилен: +359 886 282 868
www.terracomplex.com ☉ и-мейл: t.elchinova@terracomplex.com

РЕФЕРЕНЦИЯ

Тази препоръка се дава на Европейска Академия за Обучение и Развитие към ПРОПЪР ДИВЕЛОПМЪНТ ООД, с цел да изрази положителното впечатление от страна на Феникс Мениджмънт ЕООД за проведеното професионално обучение.

Динамичното развитие на град Банско като атрактивен туристически център налага необходимостта от непрекъснато усъвършенстване на обслужването в хотелите, и в частност повишаване нивото на тяхното обслужване. В резултат на този факт взехме решение за повишаване квалификацията на служителите на хотел Терра Комплекс в гр. Банско. След отправена референция от страна на наши колеги към Европейска Академия за Обучение и Развитие, установихме връзка с Директора на учебния център, д-р Ася Пенчева, която ни предложи гъвкава схема на обучение в зависимост от заетостта на нашите служители.

Предвид факта, че обучението беше насочено за заети лица в сферата на хотелиерството, Европейска Академия за Обучение и Развитие изпълни 15-дневен интензивен тренинг на всички отдели в хотела, което ми даде възможност да планирам графика на служителите си спрямо професионалните им ангажименти и по-слабата натовареност в края на сезона. Обученията бяха осъществени с помощта на видео тренинг материали за конкретни практически ситуации в областта на хотелиерството. Обучението по дигитална компетентност допълнително повиши ефективността и постигнатите резултати

Въпреки че е сравнително отскоро на пазара на образователните услуги, Европейска Академия за Обучение и Развитие към ПРОПЪР ДИВЕЛОПМЪНТ ООД се доказва като перфектен партньор в областта на обучението по туризъм. С удоволствие бих препоръчала учебния център за дългосрочен партньор, както на корпоративни клиенти, така и на частни лица, които имат желание да повишат своята професионална квалификация.

гр. Разлог
29.11.2012 г.

Заместник управител:.....
/Таня Елчинова/