

РЕФЕРЕНЦИЯ ОТ „ЛОЗЕНЕЦ ИН“ ООД

Относно: изпълнение на договор за провеждане на обучения в рамките на проект BG051PO001-1.1.13-0395 „Професионална реализация на безработни младежи до 29 години, чрез квалификация и включване в заетост към хотелиерската дейност на „Лозенец Ин“ ООД“, договор № ESF-1113-01-01008.

Повод за настоящата референция са проведените от Център за професионално обучение „Европейска Академия за Обучение и Развитие“ към „Пропър Дивелопмънт“ ООД професионални обучения по следните професии:

- ✓ част от професия „Готвач“, специалност „Производство на кулинарни изделия и напитки“;
- ✓ част от професия „Сервитьор-барман“, специалност „Обслужване на заведения в общественото хранене“;
- ✓ част от професия „Камериер“, специалност „Хотелиерство“;
- ✓ част от професия „Портиер-пиколо“, специалност „Хотелиерство“.

В професионалните обучения бяха включени 9 лица. Благодарение на богатия опит на екипа от лектори, обучаемите получиха професионални знания и отлични практически умения. С изключителна компетентност, висок професионализъм и индивидуален подход беше изготвена програмата за обучение. За ограниченото време, с което разполагахме, екипът на центъра подбра възможно най-полезните и практически теми за обучение, съобразени с конкретните нужди на нашата компания.

В обучението бяха умело съчетани теоретичните постановки с конкретни казуси от туристическата практика. Изключително ценно за обучаемите беше да упражнят уменията си за работа с клиенти и да придобият нови такива. Впечатлени сме от личната всеотдайност и отговорност, както при



организирането и предварителната подготовка, така и по време на самото обучение и последващо отчитане на резултатите по проекта.

Курсът на обучение по ключова компетентност КК5 „Умения за учене“ обхваща 10 лица. Професионално разработената програма имаше предимно практическа насоченост и предостави на участниците възможност да участват в дискусии и да получат професионални отговори на въпросите си.

Съзнателно и отговорно можем да препоръчаме екипа на Център за професионално обучение „Европейска Академия за Обучение и Развитие“ към „Пропър Дивелопмънт“ ООД за техния професионализъм, гъвкав и адаптивен подход спрямо нуждите на клиентите.

София,

23.07.2014 г.

Генерален директор:

